

**I. Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten\* i.S.d. Art. 9 Code of Conduct verarbeiten und nutzen**

DKV Deutsche Krankenversicherung AG  
ERGO Direkt AG\*\*  
ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Krankenversicherung AG  
ERGO Lebensversicherung AG  
ERGO Versicherung AG  
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG  
ERGO Pensionskasse AG  
ERGO Pensionsfonds AG  
Victoria Lebensversicherung AG

\* Stammdaten im Sinne des Art. 9 Code of Conduct zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind: Name, Adresse, Ort, Geburtsdatum, Kundennummer, Versicherungsnummer, Angaben zur Kontoverbindung, Telekommunikationsdaten, Werbesperren und –einwilligungen, Sperren für Markt- und Meinungsforschung sowie Angaben über die Art der, in den oben aufgeführten Unternehmen bestehenden Versicherungsverträge. Die Verarbeitung und Nutzung weiterer personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in den einzelnen Konzernunternehmen.

\*\* ERGO Direkt AG ist der zentrale Dienstleister der ERGO Direkt Versicherungsgesellschaften und beauftragt Auftragsverarbeiter unter anderem personenbezogene Daten der ERGO Direkt Versicherungsgesellschaften zu verarbeiten.

**II. Gesellschaften, die gemeinsame Datenverarbeitungs-Verfahren nutzen**

ERGO Direkt AG  
ERGO Direkt Versicherung AG  
ERGO Krankenversicherung AG  
ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG

| III. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags, an den/die möglicherweise Gesundheitsdaten übermittelt werden* |   |   |
|---|---|---|
| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleisterkategorie                                    | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
| ERGO Direkt AG<br>ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | ERGO Direkt AG  | Erbringung von Dienstleistungen für verbundene Unternehmen und externe Gesellschaften und insbesondere auch die Vermittlung von Versicherungen.   |
|   | ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Digital IT GmbH | IT-Dienstleister  |
|   | Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG               | Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen   |
| ERGO Direkt Versicherung AG   | General Reinsurance AG                                    | Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe  |
|   | ERGO Versicherung AG                                      | Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe  |
| ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | Deutsche Krankenversicherung AG (DKV)                     | Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen   |
| ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | ALLYSCA Assistance GmbH                                   | Assistancedienstleistungen, Schadenaufnahme, Organisation der Serviceleistungen, Beauftragung zur Übernahme von Hilfeleistungen   |
|   | ECH Prag  | Reise-Assistanceleistungen  |
|   | ERGO Direkt AG  | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht). |
|   | ERGO Reiseversicherung AG                                 | Assistanceleistungen  |
|   | Reha-Care GmbH  | Betreuung von verletzten geschädigten Personen  |
| ERGO Krankenversicherung AG   | Apollo-Optik GmbH & Co. KG                                | Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten zur Rabattgewährung im Rahmen der Augenzusatzversicherung (Tarif AZA)   |
|   | On Service GmbH   | Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung  |
| ERGO Direkt AG<br>ERGO Krankenversicherung AG   | Alpha Com Deutschland GmbH                                | Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Leistungsfallbearbeitungen aus bestehenden Versicherungsverhältnissen   |

\* Eine Übermittlung von Gesundheitsdaten findet ausschließlich in Abhängigkeit des jeweils abgeschlossenen Tarifs statt. Hierbei wird grundsätzlich der enge Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zugrunde gelegt. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung der personenbezogenen Daten unterliegt einem strengen Zweckbindungsgrundsatz, der durch die jeweils beauftragende Versicherungs-Gesellschaft vorgegeben wird. Der Übermittlung von (Gesundheits-) Daten an Dienstleister kann jederzeit für die Zukunft widersprochen werden, wobei möglicherweise die Fortsetzung des Versicherungsvertrages aufgrund technischer und/oder organisatorischer Restriktionen nicht mehr möglich sein wird (individuelle Prüfung im Einzelfall).

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |  |  |
|--|--|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleistungskategorie   | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
| ERGO Direkt AG<br>ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG   | ABIS GmbH  | Überprüfung von Rufnummern und deren Aktualisierung  |
|  | Bay. Landesbank<br>Deutsche Bank AG<br>Deutsche Postbank AG<br>UniCredit Bank AG – Hypovereinsbank | Einzug der Versicherungsbeiträge   |
|  | Deutsche Post AG   | Versand, Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Briefpost   |
|  | AZ Direct GmbH   | Zielgebietsbezogene Aufbereitung und Verteilung von Postwurf-Sendungen   |
|  | Creditreform Nürnberg<br>Aumüller KG   | Auskunftei welche im Rahmen einer Mittelherkunftsprüfung zur Umsetzung des Geldwäschegesetzes und der SEPA-Mandantierung Auskünfte erteilt.  |
|  | ERGO Direkt AG   | Wahrnehmung aller im Versicherungsumfeld anfallenden Verarbeitungstätigkeiten  |
|  | ERGO Group AG  | Wahrnehmung von Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)  |
|  | FlexiTel TelefonService GmbH   | In- und Outboundtelefonie im Auftrag   |
|  | Directline Marketing u. Kommunikations GmbH  | Outboundtelefonie im Auftrag   |
|  | Telcon GmbH  | Outboundtelefonie im Auftrag   |
|  | KiKxxl GmbH  | Outboundtelefonie im Auftrag   |
|  | informa HIS GmbH   | Auskunftei, welche das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungsbranche betreibt. Im Rahmen der Risiko- und/oder Leistungsprüfung können dort Einmeldungen erfolgen bzw. Auskünfte eingeholt werden. |
|  | KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  | Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen  |
|  | M-net Telekommunikations GmbH  | Internet   |
|  | optimise-it GmbH   | Bereitstellung von Live-Chat-Funktionen und Management sowie der dabei anfallenden Daten   |
|  | Dokumentus Bayern GmbH   | Daten- und Datenträgervernichtung  |
|  | Schober Information Group Deutschland  | Aufbereitung von Adressen für werbliche Aktionen   |
|  | Vodafone   | Netzwerk- und Telefoniebetreiber   |
|  | Incent Corporate Services GmbH   | Anbindung und Betreuung des Vorteilsportals im ERGO Direkt und ERGO Group Kundenportal „Meine Versicherungen“.   |
|  | Tim Parth  | Weiterentwicklung des SAP Systems und des Mitarbeiter Service Portal   |
| Brigitte Elert   | Unterstützung in Abrechnungsthemen SAP HCM (Umstellungen, Problemfällen)                           |  |
| ERGO Direkt AG   | ROC Consulting   | Unterstützung in Zeitwirtschaftsthemen bei größeren Umstellungen   |

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleisterkategorie      | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
| ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG   | KWP Inside GmbH             | Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO  |
|  | Longial GmbH                | Berechnung der Pensionsgutachten, Unterstützung beim Versorgungsausgleich, Berechnung der Insolvenzabgabe an PSVAG, Erstellung von Rentenbausteinen und Versorgungsbescheinigungen, Berechnung von Unverfallbarkeit, Rentenbezüge, Rentenerhöhung, EU- Rente   |
| ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG   | ERGO Direkt AG              | Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht) |
|  |                             | Durchführung der Kundenidentifizierung und Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis (nPA) mittels online-Funktion und Identifikation der Kunden mittels Videoidentifikation.  |
|  | Cash Payment Solutions GmbH | Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge über www.barzahlen.de  |
|  | Legial AG                   | Forderungsmanagement   |
|  | PayPal                      | Bezahlungsmöglichkeit für Versicherungsbeiträge  |
| ERGO Direkt Versicherung AG  | Hans Peter Richter          | Brillengutachten im Schadenfall  |
| ERGO Direkt AG   | Saba Software GmbH          | Betrieb eines Bewerbermanagementsystems (Lumesse TalentLink); Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens um eine offene Stelle zu besetzen.  |
|  | Personalwerk Holding GmbH   | Schnittstelle zum Bewerbermanagementsystem um offene Stellen auf externen Stellenbörse zu veröffentlichen. Aktivitäten im Personalmarketing.   |
|  | Incuda GmbH                 | Datentransfer (ETL) und Verschlüsselung personenebezogener ID's zur Speicherung zu Marketingzwecken.   |
|  | financeads                  | Affiliate Netzwerk: Online-Vertriebspartner schalten Werbung für ERGO  |
|  | Preglife                    | Affiliate-Partner, über dessen App Leaddaten generiert und direkt nach Salesforce (EMI) übergeben werden   |
|  | Google                      | Plattform auf der Werbung geschaltet wird  |
|  | BING                        |  |
|  | Facebook                    |  |
|  | intelliad                   | BidManagement Tool steuert die Gebote und das Budget für Anzeigen auf Google und Bing  |
|  | Peaks&Pies                  | Agentur, die Landing Pages verwaltet und Leads an EMI übermittelt  |
|  | fokus digital GmbH          | Agentur, die Content für den Ratgeber-Bereich liefert und Backlinks aufbaut  |

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |   |  |
|--|---|--|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleistungskategorie  | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
| ERGO Direkt Versicherung AG  | AON Benfield  | Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei einzelnen Kfz-Schadenfällen, Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe   |
|  | AVUS worldwide claims service GmbH & Co.KG;<br>AFES AG                                  | Optionale Anlaufstelle für Brillenversicherungs-Kunden im Ausland bei Fragen zur Brillenversicherung oder zur Schadenregulierung   |
|  | Carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH   | Erstellung von Gutachten bei Kfz-Schäden   |
|  | ERGO Group AG   | Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.   |
|  | ERGO Innovation Solutions GmbH  | Für die Beschaffung und der Vertrieb von Produkten/Dienstleistungen insbesondere im Bereich modernen und innovative Technologien zur Risikominderung und –vermeidung sowie der Vertrieb/Vermittlung von Versicherungen. (z.B. innosure.me) |
|  | EXXETA AG   | IT-Dienstleister. Konzeption und Umsetzung des Betriebs von Internetseiten. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses                      |
|  | Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)                          | Services im Rahmen des Branchennetzes  |
|  | GDV Dienstleistungs GmbH  | Services im Rahmen des Branchennetzes  |
|  | Global Payment Processing AG  | Betrieb einer Auszahlungsplattform als Auftragsverarbeiter   |
|  | Innosure.me (NL)  | Verkaufs- und Testplattform für neue entwickelte Versicherungsprodukte. innosure.me ist eine innovative Plattform der ERGO Innovation Solutions GmbH, die vollständig zur ERGO Group AG gehört.  |
|  | Innovation Group  | Kfz-Werkstatt und Reparaturmanagement  |
|  | Intrasurance Technology Services B.V. (NL)  | Verwaltungsplattform (Online Softwarelösung (SaaS) – für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses                  |
|  | lead link GmbH  | Mediaagentur für die Planung, Durchführung und Abwicklung von Werbeschaltungen   |
|  | SituatiVe GmbH  | Onlineplattform für Versicherungsprodukte. Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses   |
| TMF VAT Services Ltd.  | Fiskalvertreter für die Partner im Ausland in der Brillen- und Geräteschutzversicherung |  |

| IV. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags und Auftragnehmer die regelmäßig tätig werden |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
| Auftraggebende Gesellschaft  | Dienstleisterkategorie        | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
|  | TOUGH werbeagentur GmbH       | Konzeption und Umsetzung des Betriebs sowie Hosting von Internetseiten und IT-Dienstleister. Aufbereitung von Daten, die aus Marketingaktionen mit Kooperationspartner resultieren. |
|  | Adobe Inc.                    | Bereitstellung von Webanalyse-Tools; Bereitstellung von Tag Management System und Personalisierungstechniken für die ERGO-Webseite  |
|  | Adform                        | Bereitstellung Ad-serving, DMP, DSP für Online Kampagnen  |
| ERGO Krankenversicherung AG  | Legial AG                     | Forderungsmanagement  |
|  | Twiago                        | Plattform auf der Werbung geschaltet wird   |
|  | Amazon Webservice             | Cloud, IT Infrastruktur Hostinf   |
|  | Dept Data & Intelligence GmbH | Entwicklung Marketing Data Hub (MDH)  |
|  | PASS Consulting Group         | Aufbereitung von Zulagendaten für den Tarif GEPV (gesetzliche Pflegeversicherung)   |
|  | Screaming Frog                | Tool zur technischen Optimierung der Webseite   |

| V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden |   |   |
|---|---|---|
| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleisterkategorie  | Gegenstand / Zweck der Beauftragung   |
| ERGO Direkt AG<br>ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | Adressermittler   | Adressprüfung   |
|   | Adressdienstleister   | Aufbereitung und Verifizierung von Adressen und Telefonnummern  |
|   | Assisteure  | Assistanceleistungen  |
|   | Auskunfteien  | Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge). |
|   | Banken  | Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen  |
|   | Call-Center   | In- und Outboundtelefonie im Auftrag  |
|   | Entsorger   | Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern  |
|   | Internet-Dienstleister  | Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet   |
|   | IT- und Telekommunikationsdienstleister   | IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber   |
|   | IT-Wartungsdienstleister  | Wartung von Systemen/Anwendungen  |
|   | IT-Dienstleister  | Unterstützung bei täglichen Arbeit (z.B. Hotline)   |
|   | Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich   | Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln   |
|   | Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives  | Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken  |
|   | Lettershops/Druckereien   | Aufbereitung von Adressen sowie Druck und Versand von werblichen Postsendungen  |
|   | Marktforschungsunternehmen  | Marktforschung und Umfragen   |
|   | Marketingagenturen/-provider  | Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen   |
| Rückversicherer   | Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung bei bestimmten Versicherungen. Übernahme von Kosten ab einer festgelegten Schadenhöhe |   |
|   | Sachverständige   | Unterstützung bei der Schadenregulierung  |

| V. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden |   |  |
|---|---|--|
| Auftraggebende Gesellschaft   | Dienstleisterkategorie                  | Gegenstand / Zweck der Beauftragung  |
| ERGO Direkt AG<br>ERGO Krankenversicherung AG<br>ERGO Direkt Versicherung AG  | Div. beratende Ärzte und Zahn-<br>ärzte | Unterstützung bei der Leistungsregulierung   |
| ERGO Direkt Versicherung AG   | Div. Anwälte im Ausland                 | Schaden- und Beschwerdebearbeitung für die Partner im Ausland in der Brillenversicherung                   |
| ERGO Direkt Versicherung AG   | Reparatur- und Sanierungsfirmen         | Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Ermittlung Schadenhöhe, Reparatur, Entsorgung und Sanierung |
| ERGO Direkt AG  | Berater / Consultants                   | Beratung bei Themen datenschutzrechtlicher Inhalte in Spezialgebieten (IT, Webauftritt etc.)               |